

г. Самара

ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи» (лицензия № 101491 от 19.04.2010г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 19.04.2015г.; лицензия № 101494 от 19.04.2010г. на услуги связи в сети передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2015г.; лицензия № 101493 от 19.04.2010г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2015г.; лицензия № 101450 от 01.12.2010г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 01.12.2015г.; лицензия № 74510 от 19.04.2010г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 19.04.2015г.; лицензия № 101495 от 19.04.2010г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 19.04.2015г.), в лице Петровой Н.В., действующей на основании доверенности от 29.04.2014 года, с одной стороны, и Негосударственное образовательное учреждение «Школа среднего (полного) общего образования с этнокультурным европейским компонентом образования Ор Липер», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Железниковой Татьяны Петровны, действующего на основании Устава, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Договор» - настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.
- 1.2. «Заказ» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуги связи Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.
- 1.3. «Описание услуг» - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящееся к Услуге, указанной в Заказе, размещается Оператором связи на сайте. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.
- 1.4. «Отчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.
- 1.5. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании Услуг и принимаются таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено иное.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуги Абоненту на основании Заказов на Услуги, а также при согласии Абонента предоставление возможности доступа к услугам внутрисетевой, междоузелной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи, приемка и оплата Услуги Абонентом.
- 2.2. Любая услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для ее оказания.
- 2.3. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги связи, в том числе процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги связи, технические показатели, характеризующие качество Услуги связи и иное, указываются в соответствующем Описании Услуги.
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
- 3.1. Оператор связи обязан:
 - 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором.
 - 3.1.2. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Абоненту в сроки, указанные в Описании Услуги, после оплаты Абонентом стоимости Услуги по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.
 - 3.1.3. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие получению Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей - 14 (Четырнадцать) рабочих дней, если Описанием Услуги и/или в Заказе не предусмотрено иное.
 - 3.1.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуги, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
 - 3.1.5. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.
- 3.2. Абонент обязан:
 - 3.2.1. Производить оплату Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами Оператора связи.
 - 3.2.2. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иные устройства и средства связи, не имеющие документов о подтверждении соответствия установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.
 - 3.2.3. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения. До момента получения Оператором связи письменного уведомления от Абонента о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом по адресу предоставления доступа, указанному в соответствующем Заказе, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи об этом Оператор связи имеет право взыскать с Абонента, а Абонент обязан оплатить штраф в размере 1 000 (Одной тысячи) рублей, умноженной на количество календарных месяцев, предшествующих месяцу и включая месяц получения Оператором связи от Абонента такого уведомления, либо предъявления Оператором связи письменного требования об оплате указанного штрафа.
 - 3.2.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласования с Оператором связи заявок на Абонентской линии, Пользовательское (оконечное) оборудование, Оборудование, находящихся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных устройств и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.
 - 3.2.5. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.
 - 3.2.6. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и/или Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи, и возмещать Оператору связи убытки в случае повреждения и утраты Абонентской линии и/или Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с законодательством в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета.
 - 3.2.7. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Заказе, а также иными образом установленные Оператором связи в иных документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.

Абонент

Оператор связи



4.7. Оплата производится по усмотрению Абонента наличными денежными средствами с соблюдением требований действующего законодательства либо безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчетный счет Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

4.8. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет или в кассу Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.

4.9. Платежные поручения, которыми может производиться оплата Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, Заказ, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет платы за Услуги Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

4.10. В случае изменения Тарифов Оператор связи производит перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

4.11. Абонент оплачивает услуги внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом с операторами сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи договорах. Операторы сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи указываются в Заказе.

4.12. Если иное не предусмотрено договором, заключенным между Абонентом и операторами сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, Оператор связи вправе от имени операторов сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи выставлять Абоненту счета за услуги связи, оказанные указанными операторами, а также принимать денежные средства от Абонентов за указанные услуги связи. Если сумма, перечисленная по счету, выставленному Оператором связи за услуги внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, превышает стоимость оказанных услуг внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, то излишек денежных средств может быть признан Оператором связи авансовым платежом за Услуги, оказываемые Оператором связи.

4.13. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

5. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

5.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему Акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги связи. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

5.2. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, указанного в п. 5.1. Договора, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, за каждый день просрочки. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

5.3. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 5.1. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, Пользовательского Оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.

6.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

6.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

6.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/20 (Одной двадцатой) от абонентской оплаты за Услуги связи. Оператор связи не несет иной Ответственности за каждый день прерывания предоставления Услуги связи. Оператор связи не несет иной Ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуги связи.

6.5. Прерыванием предоставления Услуги связи не являются прерывания связи, вызванные проведением плановых профилактических работ, вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи, вызванные нарушением Абонентом и Абонентской линии, сбоями электропитания на Объекте Абонента, предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

6.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе - логина, секретного PIN-кода и т.д.).

6.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского Оборудования (оконченного) Оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного Оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соблюдения требований, предусмотренных настоящим Договором, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием возмещения причиненных такими действиями Абонента убытков.

6.9. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому Оборудованию (оконченному) Оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и Оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского Оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Заказом.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7.2. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в Арбитражный суд Арбитражный суд Самарской области.

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуги Абонент до обращения в суд согласно п. 7.2. Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляемые и рассматриваемые в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо в неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с п. 7.2. Договора.

8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Оказание Услуги может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуги, связанное несвоевременной оплатой Абонентом Услуги, с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц. Оказание Услуги может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.

8.2. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении, в следующих случаях: если оказание Услуги создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей, если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуги; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги Оператором способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское Оборудовании с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское Оборудовании. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с (оконченного) Оборудования. Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора, момента получения Абонентом Абонентом в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, возвращаемых Оператором связи Абоненту.

8.3. Договор может быть расторгнут одной из Сторон в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оператор связи оказывает Услуги связи в соответствии с лицензиями, указанными в Договоре, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.

11.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор и все Заказы к нему являются обязательными для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.

11.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуги, указанных в Договоре, Заказе, Описании Услуги, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

11.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного Оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте, на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи, а также на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

11.5. Условия, понятия и термины, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуги и/или Заказом не предусмотрено иное. В случае противоречия Описания Услуги Заказу действуют условия, предусмотренные Заказом.

11.6. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием Услуги.

11.7. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент:

Негосударственное образовательное учреждение "Школа среднего (полного) общего образования с этнокультурным европейским компонентом образования Ор Авнер"
Юридический адрес: 443096, г. Самара, ул. Мичуринская, 15
Фактический адрес: 443056, г. Самара, ул. Масленникова, 40/4
ИНН/КПП: 631594501/631501001 БИК: 04362871
Расчетный счет: 40703810316060000114
в Филиале "Поволжский" ЗАО "ГЛОБЭКС-БАНК"
Корреспондентский счет: 30101810400000000000
E-mail: ogavner@bk.ru
Тел./факс: Рабочий 3343279 (Татьяна Петровна, 3343279)
Контактное лицо: Татьяна Петровна



Оператор связи:

ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг"
Адрес офиса: Филиал в г. Самара ЗАО «ЭР- Телеком Холдинг», РФ, 44 3070 Самарская область, г. Самара, ул. Партизанская, дом 86
ИНН/КПП: 590220276/631430001 БИК: 042202824
Расчетный счет: 40703810316060000114
в Филиале "Нижний Новгород" ОАО "Сбербанк России" г. Нижний Новгород
Корреспондентский счет: 30101810400000000000
Сайт: <http://www.er.ru> Отдел обслуживания клиентов: oock_samara@dom.ru
Техническая поддержка: support@er2b.d8.ru
Тел./факс: 8-800-2028897, 8-846-202-88-19
Контактное лицо: Гордана Степановна Владимировна
тел. 8-800-202-88-19 доб. 88-19



ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ «ДОМ.RU БИЗНЕС» № 1



14.01.2015

Город Самара

к Договору на предоставление услуг связи №Е11617062 от 14.01.2015 между ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и Негосударственное образовательное учреждение "Школа среднего (полного) общего образования с этнокультурным еврейским компонентом образования Ор Авнер" ("Абонент")

Представитель Оператора связи	Ф.и.о.: Гордненко Светлана Владимировна Должность: Менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов тел./ факс: 8-800-333-9000 доб. 80848 e-mail: ookk_samara@domru.ru
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Железникова Татьяна Петровна Должность: Директор тел./ факс: 3343279; 89277049992; e-mail: oravner@bk.ru;

Дата начала предоставления Услуги связи - « » 2015 г. Срок действия заказа: не ограничен.

Название объекта	Точка предоставления доступа
Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)	офис
Тип Пользовательского (оконечного) оборудования	г. Самара, ул. Масленикова Пр-Кт, 40 / а
Тип интерфейса/разъема	Ethernet
Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей	8-800-333-9000

*Указываются при предоставлении доступа к Услугам связи по предоставлению канала связи.

Наименование услуги связи	Стоимость Услуги по предоставлению доступа, (руб.) в т.ч. НДС (18%)
Интернет Дом.ру Бизнес	3 211,00 Предоставляется скидка по маркетинговой акции "Купон подключение 93%". Условия маркетинговой акции указаны в Приложении к настоящему Заказу.

Услуга связи «Интернет Дом.ру Бизнес»

Описание Тарифного плана	Безлимитный 10240 – 10000	
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (18%)*	10 000,00	
	Предоставляется скидка по маркетинговой акции «Купон 50%». Условия маркетинговой акции указаны в Приложении к настоящему Заказу	
Количество Логинов	1	
Скорость доступа к Услуге связи на порту Оборудования Оператора связи, Кбит/с	Интернет трафик	10240
	Локальный и Мультимедиа трафик	10240
Объем потребления трафика в Отчетном периоде, по достижении которого скорость его потребления может быть уменьшена Оператором связи (Гб)**	Интернет трафик	отсутствует
	Локальный и Мультимедиа трафик	отсутствует

*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией.

** Для тарифных планов с абонентской платой с включенным в нее объемом трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена.

Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Внесение изменений в заключенный договор на предоставление услуг связи, а также восстановление утраченного договора	354,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ру Бизнес»)	11,80	Ежемесячно
Ежемесячная абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом на услуге связи «Интернет Дом.ру Бизнес»	25,00	Ежемесячно
Тарифы на дополнительные услуги по услуге связи «Телефония Дом.ру Бизнес»		
Смена секретного PIN-кода	59,00	Разово
Предоставление детализации счета (дополнительной информации об оказанных Услугах связи) за один календарный месяц на бумажном носителе	10% от абонентской платы по выбранному Абонентом тарифному плану	Разово
Приостановление оказания Услуг связи с сохранением абонентского номера на срок до 3 мес.	90% от абонентской платы по выбранному Абонентом Тарифному плану	Ежемесячно
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически определяемой зоны нумерации (ABC), состоявшейся в результате переадресации	В соответствии тарифным планом	
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически не определяемой зоны нумерации (DEF), состоявшейся в результате переадресации	По тарифам оператора сети внутризональной телефонной связи	

Дополнительные условия

В случае если совокупный размер ежемесячной абонентской платы по всем услугам связи, предоставляемых Оператором связи Абоненту, составляет от 1501 руб. до 9999 рублей (с учетом НДС):

устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи, составляет 16 (Шестнадцать) рабочих часов с момента регистрации заявки; Оператор связи один раз в 6 месяцев проводит планово-профилактические работы на Объекте Абонента, которые включают в себя выезд технического персонала Оператора связи на Объект Абонента, проверку работоспособности Абонентской линии, Оборудования, переданного Оператором связи абоненту во временное владение и пользование, устранение неисправностей при обнаружении; Оператор связи извещает Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи, направления сообщения по электронной почте на электронный адрес Абонента, указанный в Договоре, и СМС-сообщения на контактный телефонный номер Абонента, указанный в Договоре;

- Взаимодействие по Договору со Стороны Оператора связи осуществляет: Гордисенко Светлана Владимировна;

- По истечении 1 (Одного) года с момента предоставления доступа Абоненту к Сети (без учета периода, в котором действие Договора/Заказа было приостановлено) при условии отсутствия на лицевом счете Абонента задолженности Абонент вправе без дополнительной оплаты изменить условия действующего у Абонента Тарифного плана на Услуги связи «Интернет Дом.ру Бизнес» в части увеличения скорости потребления трафика в 2 (Два) раза от скорости, предусмотренной условиями Тарифного плана Абонента (при наличии технической возможности), путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору;

- Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в полном объеме с 01 числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в случае отсутствия на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, указанному в Заказе, за Отчетный период. Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Реквизиты Абонента:

Юридический адрес: 443096, г. Самара, ул. Минчурина, 15
Фактический адрес: 443056, г. Самара, ул. Масленникова Пр-Кт, 40 / а
тел. факс: 3343279;
ИНН/КПП: 6315945014; 631501001;
БИК: 043678713
Р/счет: 40703810316060000114
в Филиал "Поволжский" ЗАО "ГЛОБЭКСБАНК" г. Тольятти
Кор/счет: 30101810400000000713
E-mail: oravner@bk.ru;
Контактное лицо: Ирина Александровна

Представитель: Железникова Ирина Петровна



Реквизиты Оператора связи:

Адрес офиса: Филиал в г. Самара ЗАО «ЭР- Телеком Холдинг», РФ, 44 3070 Самарская область, г. Самара, ул. Партизанская, дом 86
тел. факс: 8 (846) 2028897; 8-846-202-88-15;
ИНН/КПП: 5902202276/631143001
БИК: 042202824
Р/счет: 40702810099914337001
в Филиале "Нижегородский" ОАО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Кор/счет: 30101810200000000824
E-mail: ookk_samara@domru.ru
Контактное лицо: Гордисенко Светлана Владимировна
тел. 8-800-333-9000 доб. 80848
Представитель: Петрова Наталья Викторовна



на предоставление услуги связи Интернет Дом.ру Бизнес (далее - "Услуга связи") по маркетинговой акции "Гарантия качества"
Город Самара

14.01.2015

к Заказу на Услугу связи № 1 от 14.01.2015 (далее - "Заказ") по Договору на предоставление услуг связи № E11617062 от 14.01.2015 между ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и Негосударственное образовательное учреждение "Школа среднего (полного) общего образования с этнокультурным еврейским компонентом образования Ор Авнер" ("Абонент")

Представитель
Оператора
связи
Ф.и.о.: Гордиенко Светлана Владимировна
Должность: менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов
тел./ факс: 8-800-333-9000 доб. 80848
e-mail: support@b2b.domru.ru

Представитель
Абонента
Ф.и.о.: Железникова Татьяна Петровна
Должность: Директор
тел./ факс: 3343279; 89277049992;
e-mail: oravner@bk.ru;

1. Настоящим Оператор связи и Абонент пришли к соглашению о предоставлении Услуги связи по маркетинговой акции «Гарантия качества».

2. Описание условий акции «Гарантия качества»:

2.1. Абонентам, пользующимся Услугой связи, в период с момента предоставления доступа до конца календарного месяца (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование Услугой связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи.

2.2. Размер абонентской платы в период предоставления скидки с учетом скидки составляет 1,18 руб. в том числе НДС (18%).

С условиями акции «Гарантия качества», указанными в настоящем Приложении, Абонент ознакомлен и согласен.

Реквизиты Абонента:

Юридический адрес: 443096, г.Самара, ул. Минчурина, 15
Фактический адрес: 443056, г.Самара, ул. Масленникова Пр-Кт, 40 / а
тел. факс: 3343279;
ИНН/КПП: 6315945014/631501001
БИК: 043678713
Р/счет: 40703810316060000114
в Филиал "Поволжский" ЗАО "ГЛОБЭКСБАНК" г. Тольятти
Кор/счет: 30101810400000000713
E-mail: oravner@bk.ru;
Представитель: Железникова Татьяна Петровна

Реквизиты Оператора связи:

Адрес офиса: Филиал в г. Самара ЗАО «ЭР- Телеком Холдинг», РФ, 44 3070
Самарская область, г.Самара, ул.Партизанская, дом 86
тел. факс: 8 (846) 2028897; 8-846-202-88-15;
ИНН/КПП: 5902202276/631143001
БИК: 042202824
Р/счет: 40702810099914337001
в Филиале "Нижегородский" ОАО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Кор/счет: 30101810200000000824
E-mail: support@b2b.domru.ru
Контактное лицо: Гордиенко Светлана Владимировна тел. 8-800-333-9000
доб. 80848
Представитель: Петрова Наталья Викторовна



Город Самара

ПРИЛОЖЕНИЕ К ЗАКАЗУ № 1

на предоставление услуги связи Интернет Дом.ру Бизнес (далее - "Услуга связи") по маркетинговой акции "Купон"

14.01.2015

к Заказу на Услугу связи № 1 от 14.01.2015 (далее - "Заказ") по Договору на предоставление услуг связи № E11617062 от 14.01.2015 между ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и Негосударственное образовательное учреждение "Школа среднего (полного) общего образования с этнокультурным еврейским компонентом образования Ор Авнер" ("Абонент")

Представитель
Оператора
связи

Ф.и.о.: Гордненко Светлана Владимировна
Должность: менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов
тел./ факс: 8-800-333-9000 доб. 80848
e-mail: support@b2b.dom.ru.ru

Представитель
Абонента

Ф.и.о.: Железникова Татьяна Петровна
Должность: Директор
тел./ факс: 3343279; 89277049992;
e-mail: oravner@bk.ru;

1. Настоящим Оператор связи и Абонент пришли к соглашению о предоставлении Услуги связи по маркетинговой акции «Купон».

2. Описание условий акции «Купон»:

2.1. Абонентам, пользующимся Услугами связи, и предоставившим Оператору связи Купон на пользование Услугой связи со скидкой, установленного образца (далее - Купон), в период с момента предъявления Купона до прекращения действия Договора на предоставление Услуг связи и/или Заказа на Услуги связи (далее - период предоставления скидки), предоставляется скидка на пользование Услугами связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи и настоящем Приложении к Заказу о предоставлении Услуг связи по акции «Купон» (далее - Приложение к Заказу). Размер скидки устанавливается в соответствии с предъявленным абонентом Купоном и равен 50% (пятидесяти процентам).
2.2. При изменении Абонентом тарифного плана в период предоставления скидки, предусмотренных настоящим Приложением к Заказу, не производится, начиная с календарного месяца, следующего за месяцем начала пользования Абонентом Услугами связи на условиях измененного тарифного плана.

С условиями акции «Купон», указанными в настоящем Приложении, Абонент ознакомлен и согласен.

Реквизиты Абонента:

Юридический адрес: 443096, г.Самара, ул. Мичурина, 15
Фактический адрес: 443056, г.Самара, ул. Масленникова Пр-Кт, 40 / а
тел. факс: 3343279;
ИНН/КПП: 6315945014/631501001
БИК: 043678713
Р/счет: 40703810316060000114
в Филиал "Поволжский" ЗАО "ГЛОБЭКСБАНК" г. Тольятти
Кор/счет: 30101810400000000713
E-mail: oravner@bk.ru;
Представитель: Железникова Татьяна Петровна

Реквизиты Оператора связи:

Адрес офиса: Филиал в г. Самара ЗАО «ЭР- Телеком Холдинг», РФ, 44 3070 Самарская область, г.Самара, ул.Партизанская, дом 86
тел. факс: 8 (846) 2028897; 8-846-202-88-15;
ИНН/КПП: 5902202276/631143001
БИК: 042202824
Р/счет: 40702810099914337001
в Филиале "Нижегородский" ОАО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Кор/счет: 301018102000000000824
E-mail: support@b2b.dom.ru.ru
Контактное лицо: Гордненко Светлана Владимировна тел. 8-800-333-9000 доб. 80848
Представитель: Петрова Наталья Викторовна



ПРИЛОЖЕНИЕ К ЗАКАЗУ № 1

на предоставление услуги связи Интернет Дом.ру Бизнес (далее - "Услуга связи") по маркетинговой акции "Купон подключение"

14.01.2015

к Заказу на Услугу связи № 1 от 14.01.2015 (далее - "Заказ") по Договору на предоставление услуг связи № Е11617062 от 14.01.2015 между ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и Негосударственное образовательное учреждение "Школа среднего (полного) общего образования с этнокультурным еврейским компонентом образования Ор Авнер" ("Абонент")

Представитель
Оператора
связи

Ф.и.о.: Гордиенко Светлана Владимировна
Должность: менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов
тел./ факс: 8-800-333-9000 доб. 80848
e-mail: support@b2b.domru.ru

Представитель
Абонента

Ф.и.о.: Железникова Татьяна Петровна
Должность: Директор
тел./ факс: 3343279; 89277049992;
e-mail: oravner@bk.ru;

1. Настоящим Оператор связи и Абонент пришли к соглашению о предоставлении доступа к Услуге связи на условиях маркетинговой акции «Купон подключение».
2. Описание условий маркетинговой акции «Купон подключение»:
- 2.1. Стоимость предоставления доступа к Услуге связи составляет 3 211,00 руб., в том числе НДС (18%).
- 2.2. В случае прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа и/или прекращения пользования Услугой связи, а также в случае перехода на Тарифный план, по которому размер абонентской платы на Услуге связи меньше, чем указанный в Заказе, до истечения 12 месяцев с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, то Оператор связи вправе взыскать с Абонента в момент прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа или прекращения Абонентом пользования Услугой связи, или изменения Заказа разницу между затратами на предоставление доступа к Услуге связи, понесенными Оператором связи, и платой за услугу предоставлению доступа, фактически оплаченной Абонентом согласно условиям маркетинговой акции, в размере 32 175,70 руб., в том числе НДС (18%).
3. С условиями маркетинговой акции «Купон подключение», указанными в настоящем Приложении к Заказу, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.
4. Настоящее Приложение к Заказу является неотъемлемой частью Заказа.
5. Настоящее Приложение к Заказу составлено в двух экземплярах, по одному - для каждой из Сторон.

Реквизиты Абонента:

Юридический адрес: 443096, г.Самара, ул. Мичурина, 15
Фактический адрес: 443056, г.Самара, ул. Масленикова Пр-Кт, 40 / а
тел. факс: 3343279;
ИНН/КПП: 6315945014/631501001
БИК: 043678713
Р/счет: 40703810316060000114
в Филиал "Поволжский" ЗАО "ГЛОБЭКСБАНК" г. Тольятти
Кор/счет: 30101810400000000713
E-mail: oravner@bk.ru

Представитель: Железникова Татьяна Петровна

Реквизиты Оператора связи:

Адрес офиса: Филиал в г. Самара ЗАО «ЭР- Телеком Холдинг», РФ, 44 3070 Самарская область, г.Самара, ул.Партизанская, дом 86
тел. факс: 8 (846) 2028897; 8-846-202-88-15;
ИНН/КПП: 5902202276/631143001
БИК: 042202824
Р/счет: 40702810099914337001
в Филиале "Нижегородский" ОАО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Кор/счет: 30101810200000000824
E-mail: support@b2b.domru.ru
Контактное лицо: Гордиенко Светлана Владимировна тел. 8-800-333-9000 доб. 80848
Представитель: Петрова Наталья Викторовна

(Петрова Наталья Викторовна)

